

## **Privacyverklaring van het Juiste Loket**

In deze privacyverklaring leest u hoe het Juiste Loket omgaat met uw persoonsgegevens.

### **Wat zijn persoonsgegevens**

Een persoonsgegeven is informatie die direct over iemand gaat of informatie die naar deze persoon te herleiden is. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn een woonadres, telefoonnummer en e-mailadres.

### ***Bijzondere persoonsgegevens***

Sommige persoonsgegevens zijn gevoeliger dan anderen, omdat ze meer effect hebben op iemands leven. Gegevens als iemands ras, godsdienst of gezondheid zijn voorbeelden van *bijzondere* persoonsgegevens. Deze gegevens zijn extra beschermd door de wet. Persoonsgegevens van kinderen zijn altijd gevoelig en krijgen daarom extra bescherming.

Meer informatie over persoonsgegevens leest u op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Welke gegevens verwerkt het Juiste Loket van u?**

In het kader van de dienstverlening van het Juiste Loket kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Gegevens inzake uw gezondheid

### **Waarvoor verwerkt het Juiste Loket uw persoonsgegevens?**

- Het Juiste Loket kan uw voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en gegevens inzake uw gezondheid verwerken om contact met u te hebben en voor de verstrekking van de door u aangevraagde informatie.
- Het Juiste Loket kan uw voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en gegevens inzake uw gezondheid verwerken om met uw toestemming en op uw verzoek contact te hebben met derden t.b.v. de behandeling van uw vraagstuk.
- Het Juiste Loket kan uw voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en gegevens inzake uw gezondheid verwerken om met uw toestemming contact te hebben met derden t.b.v. uitwisseling van informatie bij signalen.

### **Hoe lang bewaart het Juiste Loket uw persoonsgegevens?**

Het Juiste Loket bewaart de persoonsgegevens na de afronding van uw vraagstuk, uiterlijk één jaar. Vóór het aflopen van de bewaartermijn zal het Juiste Loket de persoonsgegevens verwijderen en/of anonimiseren.

### **Welke maatregelen heeft het Juiste Loket genomen voor een betrouwbare en zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens?**

- Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft het Juiste Loket passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Dit houdt bijvoorbeeld in dat het Juiste Loket er via een autorisatiestructuur voor zorgt dat alleen de medewerkers bij uw gegevens kunnen die deze nodig hebben. Daarbij gebruikt het Juiste Loket een

extra beveiligingsmaatregel voor de toegang tot het registratiesysteem, namelijk een twee-factor-authenticatie. Hiermee worden uw persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

- Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt het Juiste Loket gebruik van diensten van derden, zogenaamde verwerkers. Deze verwerkers verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de organisatie. Met de verwerkers heeft de organisatie een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de verwerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens, de Europese algemene verordening gegevensbescherming en deze privacyverklaring na te leven.

**Welke rechten heeft u inzake het inzagerecht en de verwijdering van uw gegevens en waar kunt u terecht voor vragen en/of klachten?**

- U kunt een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. Het Juiste Loket zal uw verzoek steeds onverwijld in behandeling nemen en u, in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek, informeren over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Indien het Juiste Loket uw verzoek niet inwilligt zal zij dat altijd nader toelichten.
- Indien u klachten heeft over de wijze waarop het Juiste Loket uw persoonsgegevens verwerkt of uw verzoeken behandelt, kunt u contact met ons opnemen. Indien dit niet leidt tot een oplossing kunt u uiteraard gebruik maken van het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) of een beroep te doen op de bevoegde rechter.

Een verzoek of een klacht kunt u op twee manieren bij ons indienen:

*Digitaal:*

[meldpunt@juisteloket.nl](mailto:meldpunt@juisteloket.nl)

t.a.v. projectleider Juiste Loket

*Schriftelijk:*

het Juiste Loket

t.a.v. projectleider Juiste Loket

Postbus 19161

3501 DD Utrecht