

Persoonsvolgende Zorg

Persoonsvolgende zorg geeft cliënten meer mogelijkheden om zorg te kiezen die echt bij hen past. Daarvoor worden de reguliere stappen in het organiseren van zorg anders ingericht.

Cliënt en familie /
vertegenwoordiger



1 Onafhankelijke cliëntondersteuning



- Cliënt (of familie/vertegenwoordiger) neemt zelf contact op
- Of wordt verwezen via medewerker wijkteam, school, reclassering, het CIZ, zorgkantoor of zorgaanbieder

Cliëntondersteuner
met cliënt

2 Vraagverheldering



- Altijd face-to-face, met Leidraad vraagverheldering
- Eigen wens van cliënt is uitgangspunt
- Cliënt krijgt informatie over relevante zorgwetten (Jeugdwet/Wmo/Wlz)
- Verslag volgens format vraagverhelderingsgesprek

Cliëntondersteuner
met cliënt

3 Ondersteuningsvraag



- Wat doen cliënt en zijn netwerk zelf?
- Samen de ondersteuningsvraag vaststellen
- Cliënt krijgt uitleg over leveringsvormen en de eigen bijdrage
- Cliënt kiest welke zorgvorm hij of zij wil

Nog geen (juiste)
Wlz-indicatie?

Zijn stap 1 t/m 3 niet doorlopen? Dan verwijst CIZ naar cliëntondersteuning

Het CIZ

4

Indicatie



- Cliënt/vertegenwoordiger vraagt indicatie aan
- CIZ krijgt vraagverhelderingsverslag ⇒ geen info opvragen bij cliënt
- CIZ neemt besluit

Cliëntondersteuner

5

Oriëntatie op aanbod



- Cliënt krijgt informatie over aanbieders*
- Cliënt kiest aanbieder
- Aanbieder krijgt vraagverhelderingsverslag en onderzoekt samen met cliënt de mogelijkheden
- Gebruik aanmeldformulier voor formele aanmelding

Zorgaanbieder

6

Zorgverlening start

Bij verandering in situatie verwijst zorgaanbieder de cliënt weer naar cliëntondersteuning



* Voor een overzicht van aanbod is www.ikzoekmijnzorg.org in ontwikkeling