

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek Informatie langdurige zorg op WCAG 2.1

Organisatie:

Ministerie van volksgezondheid, welzijn en sport (VWS)

Website:

Informatie langdurige zorg, <https://www.informatielangdurigezorg.nl/>

Datum:

15 oktober 2020

Versie:

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Informatie langdurige zorg, versie 1.0

Firm Ground, 15 oktober 2020

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting	4
2 Inleiding.....	5
2.1 Opdrachtschrijving	5
2.2 Wijzigingsblad	5
3 Het onderzoek	6
3.1 Methode	6
3.2 Steekproef.....	6
3.3 Gebruikte systemen	8
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	8
4 Bevindingen per succescriterium.....	9
4.1 WCAG 2.0	9
Principe 1: Waarneembaar	9
Principe 2: Bedienbaar	21
Principe 3: Begrijpelijk.....	26
Principe 4: Robuust.....	29
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	30
Principe 1: Waarneembaar	30
Principe 2: Bedienbaar	33
Principe 4: Robuust.....	35
5 Overige adviezen en opmerkingen	37
6 Screenshots	38
7 Organisatie	39
7.1 Over Firm Ground	39

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Informatie langdurige zorg. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Er zijn 35 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per pagina en per succes criterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouw kwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele site na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Informatie langdurige zorg is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Ministerie van volksgezondheid, welzijn en sport (VWS)

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

29 juli 2020 tot 15 oktober 2020

Website:

Informatie langdurige zorg

Scope:

Redactionele inhoud van alle webpagina's van Informatielangdurigezorg.nl.

Uitgesloten van scope:

Grootte van steekproef:

16 pagina's

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	15 oktober 2020	Firm Ground	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

pagina	URL
--------	-----

Overzicht (pdf)	https://www.informatielangdurigezorg.nl/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/initiatieven-thuiszitters
Animatie GGZ naar WLZ (video)	https://www.informatielangdurigezorg.nl/documenten/videos/2020/06/30/animatie-ggz-naar-wlz-verblijf-met-behandeling
Clienten en naasten (video)	https://www.informatielangdurigezorg.nl/ggz-naar-wlz/clienten-en-naasten
Enquete (pdf)	https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enquete%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf
Stappenplan (pdf)	https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/2020/01/10/stappenplan-aanvraag-wlz-indicatie-vanuit-wmo-zvw/stappenplan_aanvraag_wlz_def_nov_2018.pdf
Jeugdhulp	https://www.informatielangdurigezorg.nl/ondersteuning-thuis/jeugdhulp
Wat is OPaZ (video)	https://www.informatielangdurigezorg.nl/opaz/wat-is-opaz
Beschermd wonen (video)	https://www.informatielangdurigezorg.nl/ggz-naar-wlz/clienten-en-naasten/beschermd-wonen
Denktank	https://www.informatielangdurigezorg.nl/opaz/denktank
Contact	https://www.informatielangdurigezorg.nl/contact
Verwijzing naar Ciz	https://www.informatielangdurigezorg.nl/ondersteuning-thuis/welke-wet/verwijzing-naar-ciz
Verschillen	https://www.informatielangdurigezorg.nl/ondersteuning-thuis/welke-wet/verschillen

Welke wet	https://www.informatielangdurigezorg.nl/ondersteuning-thuis/welke-wet
GGZ naar WLZ	https://www.informatielangdurigezorg.nl/ggz-naar-wlz
Corona	https://www.informatielangdurigezorg.nl/soorten-zorg/corona
Home	https://www.informatielangdurigezorg.nl/

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

We hebben gebruikgemaakt van de meest recente versies van deze browser/platform-combinaties. We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. Onder het kopje 'Persona's' staat een decoratieve afbeelding met de alternatieve tekst "Iconen van persona's". Voor gebruikers van een screenreader is het belangrijk dat decoratieve afbeeldingen goed onderscheiden worden van afbeeldingen met informatie.

Deze afbeelding dient verborgen te worden voor hulpsoftware met een leeg alt attribuut, `alt=""`.

Dit probleem doet zich ook voor bij de afbeelding met alt="sfeerfoto" op deze pagina.

- Op pagina: [Wat is OPaZ \(video\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/opaz/wat-is-opaz\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/opaz/wat-is-opaz)
2. Op pagina 'Jeugdhulp' staat een afbeelding met tekst 'Zorg samen steeds beter voor de jeugd'. De alternatieve tekst luidt: 'Banner programma Zorg voor de jeugd'. Zorg ervoor dat deze teksten overeenkomen en dat de alt-tekst het doel van de link goed beschrijft. Een mogelijke tekst kan zijn: "Zorg samen steeds beter voor de jeugd, ga naar voor voordejeugd.nl".
- Op pagina: [Jeugdhulp \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/ondersteuning-thuis/jeugdhulp\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/ondersteuning-thuis/jeugdhulp)
3. De pdf heeft wel tags (een codelaag) maar deze is niet goed opgebouwd. Er is niet aangegeven of afbeeldingen decoratief zijn of welke informatie afbeeldingen geven.

Het logo van de Rijksoverheid en ook de paarse rondjes met de cijfers van de stappen in het proces zijn niet voorzien van een alternatieve tekst in de codelaag. Daardoor is deze informatie niet beschikbaar voor bijvoorbeeld gebruikers van een screenreader.

Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien.

- Op pagina: [Stappenplan \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/2020/01/10/stappenplan-aanvraag-wlz-indicatie-vanuit-wmo-zvw/stappenplan_aanvraag_wlz_def_nov_2018.pdf\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/2020/01/10/stappenplan-aanvraag-wlz-indicatie-vanuit-wmo-zvw/stappenplan_aanvraag_wlz_def_nov_2018.pdf)
4. De gele vlakken in het document zijn afbeeldingen die niet gemarkeerd zijn als decoratief. Hierdoor kunnen ze niet makkelijk worden genegeerd door hulpapparatuur als screenreaders.

- Op pagina: [Stappenplan \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/2020/01/10/stappenplan-aanvraag-wlz-indicatie-vanuit-wmo-zvw/stappenplan_aanvraag_wlz_def_nov_2018.pdf\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/2020/01/10/stappenplan-aanvraag-wlz-indicatie-vanuit-wmo-zvw/stappenplan_aanvraag_wlz_def_nov_2018.pdf)
5. Er is geen tekstueel alternatief voor het logo van OPAZ. Hierdoor is de informatie over de afzender niet aanwezig op de eerste pagina. De afzender komt verder ook niet voor. Hierdoor missen mensen die niet kunnen zien informatie. Zorg dat de afbeelding in de codelaag staat en geef de afbeelding een alternatieve tekst.
- Op pagina: [Overzicht \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/initiatieven-thuiszitters\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/initiatieven-thuiszitters)
6. Er is niet aangegeven of afbeeldingen decoratief zijn of informatie overbrengen. Geef elke afbeelding een alternatieve tekst die de inhoud van de afbeelding beschrijft. Zo is de informatie ook toegankelijk voor mensen die niet kunnen zien.
- Op pagina: [Enquete \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf)
7. Het logo staat wel als afbeelding in de codelaag, maar het heeft geen alternatieve tekst, die door een screenreader kan worden voorgelezen.

Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Bij een logo bijvoorbeeld 'naam organisatie (logo)' zodat de niet-ziende lezer dezelfde informatie heeft.

- Op pagina: [Enquete \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf)
8. Op de eerste pagina staat een quote in een paragraaf. Gebruik hiervoor het element blockquote.

- Op pagina: [Enquete \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

1. Op pagina 'Beschermd wonen' staat een video waar aan het einde een slide in beeld komt met een webadres ([informatielangdurigezorg.nl/ggz](https://www.informatielangdurigezorg.nl/ggz)) en het telefoonnummer. De voiceover zegt: 'Ga naar [informatielangdurigezorg.nl](https://www.informatielangdurigezorg.nl) of bel met het Juiste Loket'. De gesproken informatie komt niet overeen met de tekst in beeld. Een blinde gebruiker weet op deze manier niet welk nummer gebeld kan worden en wat de exacte URL voor de genoemde webpagina is.

Zorg ervoor dat deze informatie wordt uitgesproken door de voiceover, of is opgenomen in de audiodescriptie.

- Op pagina: [Beschermd wonen \(video\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/ggz-naar-wlz/clienten-en-naasten/beschermd-wonen\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/ggz-naar-wlz/clienten-en-naasten/beschermd-wonen)
2. Op pagina 'Beschermd wonen' staat een video met audiodescriptie. Echter de audiodescriptie vertelt hier informatie die niet nodig is en er mist essentiële informatie die enkel in beeld te zien is. Nu vertelt de stem van de voiceover een verhaal en bevat de audiodescriptie teksten zoals 'een man', 'een man en een tekstballon', 'twee mensen in gesprek'. Deze teksten voegen niets toe aan het verhaal dat de stem vertelt en kunnen afleidend en zelfs storend zijn.
- Op pagina: [Beschermd wonen \(video\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/ggz-naar-wlz/clienten-en-naasten/beschermd-wonen\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/ggz-naar-wlz/clienten-en-naasten/beschermd-wonen)

3. Op pagina 'Animatie GGZ naar WLZ' staat een video waarin op de eerste slide de volgende informatie in beeld komt: 'Van behandeling met verblijf naar Wlz. Overgang GGZ-cliënten naar Wlz.'. Deze tekst komt niet in de audiodescriptie voor.

Zorg ervoor dat alle tekst in beeld ook in de audiodescriptie of voiceover zit.

- Op pagina: [Animatie GGZ naar WLZ \(video\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/documenten/videos/2020/06/30/animatie-ggz-naar-wlz-verblijf-met-behandeling\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/documenten/videos/2020/06/30/animatie-ggz-naar-wlz-verblijf-met-behandeling)

4. Op pagina 'Cliënten en naasten' komt de informatie van de eerste slide 'Aanvragen van een indicatie. Overgang GGZ-cliënten naar Wlz' niet in de audiodescriptie voor.

Zorg ervoor dat alle tekst in beeld ook in de audiodescriptie of voiceover zit.

- Op pagina: [Clienten en naasten \(video\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/ggz-naar-wlz/clienten-en-naasten\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/ggz-naar-wlz/clienten-en-naasten)

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. De kop "OPaZ-publicaties" is een kop op niveau 2 (h2). De onderliggende koppen zijn nu op hetzelfde niveau opgemaakt, het gaat bijvoorbeeld om "Anders denken, anders werken". Nu is het voor gebruikers van hulpsoftware niet duidelijk dat deze koppen onder de publicaties vallen, dit is verwarrend.

Maak van de subkoppen een kop op niveau 3 door middel van het h3-element.

- Op pagina: [Wat is OPaZ \(video\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/opaz/wat-is-opaz\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/opaz/wat-is-opaz)
2. Bij de publicaties staan afbeeldingen van de desbetreffende publicatie, zoals "Omslag 'Anders denken'". Deze afbeeldingen komen nu voor de kop waar de afbeelding bij hoort, zo klopt de structuur voor hulpssoftware zoals screenreaders niet.

In dit geval kunnen de afbeeldingen ook als decoratief beschouwd worden, door het leeg maken van de alt-tekst zou dit probleem opgelost zijn. Als de afbeeldingen in de huidige vorm behouden blijven, zouden ze in de HTML onder de juiste kop geplaatst moeten worden. Let op, het gebruik van een leeg alt-attribuut is waarschijnlijk een redactionele aanpassing, waar het aanpassen van de HTML waarschijnlijk in het Platform Rijksoverheid moet gebeuren.

- Op pagina: [Wat is OPaZ \(video\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/opaz/wat-is-opaz\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/opaz/wat-is-opaz)
3. De lijst op deze pagina is visueel in twee dele gepresenteerd, maar deze visuele presentatie is in HTML met een `br`-element vormgegeven. Zo is het voor gebruikers die de visuele weergave niet zien, niet duidelijk dat het hier om twee lijsten gaat.

Bovendien is de samenhang van de items in de lijst onduidelijk. Mogelijk komt dit voort uit een informatieve afbeelding die eerder op deze pagina gepubliceerd was.

Splits de lijst in twee lijsten met `ul`-elementen. Verder raden we aan de inhoud duidelijker te maken, zodat de lijst goed te begrijpen is.

- Op pagina: [Jeugdhulp \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/ondersteuning-thuis/jeugdhulp\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/ondersteuning-thuis/jeugdhulp)
4. De stappen en stromen in het schema zijn alleen beschikbaar voor mensen die kunnen zien. Het document bestaat alleen uit afbeeldingen en paragrafen.

Hiermee is de informatie niet toegankelijk opgemaakt: Er is geen nummering, geen stroom, alleen losse paragrafen. Hiermee is het document bijvoorbeeld niet bruikbaar voor mensen die hulpparatuur gebruiken. Maar ook niet voor mensen die het document in een andere weergave willen gebruiken.

- Op pagina: [Stappenplan \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/2020/01/10/stappenplan-aanvraag-wlz-indicatie-vanuit-wmo-zvw/stappenplan_aanvraag_wlz_def_nov_2018.pdf\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/2020/01/10/stappenplan-aanvraag-wlz-indicatie-vanuit-wmo-zvw/stappenplan_aanvraag_wlz_def_nov_2018.pdf)

5. De kopstructuur in dit document zit voor het grootste deel goed in elkaar, waarbij er sprake is van een kop op h1-niveau gevolgd door koppen op h2-niveau. Maar de laatste lijstjes hebben ook een kop, die niet in de codelaag opgenomen is als kop, maar als paragraaf. Dat maakt het voor gebruikers van een screenreader lastig om deze twee lijstjes te vinden door te navigeren via de koppen. Het is ook moeilijker om door document te navigeren voor bijvoorbeeld mensen die van kop naar kop navigeren.

Maak ook de laatste twee koppen als kop op.

- Op pagina: [Overzicht \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/initiatieven-thuiszitters\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/initiatieven-thuiszitters)

6. De afbeelding met het logo van OPAZ staat niet in de codelaag of content. Zorg dat de afbeelding in de codelaag staat en geef de afbeelding een alternatieve tekst.

- Op pagina: [Overzicht \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/initiatieven-thuiszitters\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/initiatieven-thuiszitters)

7. Het document heeft geen bladwijzers. Hierdoor is het moeilijker om door het document te navigeren. Zorg dat alle koppen als kop op het juiste niveau zijn opgemaakt en exporteer naar een pdf met bladwijzers.

- Op pagina: [Overzicht \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/do](https://www.informatielangdurigezorg.nl/do)

[cumenten/publicaties/opaz/rapporten/1/initiatieven-thuiszitters\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/initiatieven-thuiszitters)

8. De tekst '[Aan opname op deze lijst kunnen geen rechten worden ontleend]' is niet opgenomen in de codelaag en content. Hierdoor is deze informatie niet beschikbaar voor bijvoorbeeld mensen die blind zijn of mensen die de weergave aanpassen.

Waarschijnlijk is deze tekst in een footer geplaatst waardoor deze niet gecodeerd wordt. Zet geen essentiële informatie enkel in de footer.

- Op pagina: [Overzicht \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/initiatieven-thuiszitters\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/initiatieven-thuiszitters)

9. Er zijn veel lege paragrafen gebruikt om witruimte te creëren. Gebruik paragraafopmaak alleen voor paragrafen, niet voor layout.

- Op pagina: [Overzicht \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/initiatieven-thuiszitters\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/initiatieven-thuiszitters)

10. Het kopje in het groene vak op pagina 8 'Wat zeggen respondenten over onverwachte interesses en vaardigheden?' is niet opgemaakt als een kopje, maar als een paragraaf. De tekst is enkel vet gemaakt.

Zorg voor een goede koppen-structuur waarmee iemand de inhoud van het document sneller kan overzien en van kop naar kop kan navigeren.

- Op pagina: [Enquete \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf)

11. De geneste opsomming op pagina 4 (de enquetevragen) is niet goed opgemaakt. Er zijn paragrafen gebruikt, en geen opsomming. Hierdoor is de informatie minder goed bruikbaar voor bijvoorbeeld mensen die een sreenreader gebruiken. Zij krijgen nu geen informatie over de lijst en de lijstgrootte.

Maak opsommingen op als een opsomming.

- Op pagina: [Enquete \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf)

12. De datum en de tekst 'OPaZ is een programma van het ministerie van VWS' staan alleen in de footertekst. Daardoor staat deze niet in de codelaag. Deze zin is niet op een andere plek beschikbaar voor bijvoorbeeld mensen die screenreaders gebruiken.

Ontsluit deze informatie niet alleen in de footer. Een goede optie is om deze informatie ook op de voorpagina te ontsluiten.

- Op pagina: [Enquete \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

1. De afbeeldingen staan niet altijd in de goede volgorde in de laag waarin de content staat. Hierdoor staan de grafieken vaak aan het eind van de pagina in plaats van op de logische plek. Dit is bijvoorbeeld belangrijk als de pdf op een andere wijze door de gebruiker wordt weergegeven.

- Op pagina: [Enquete \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf)

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele

locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. Het contrast van tekstkleur met de achtergrondkleur is niet overal afdoende.

De groene koppen zoals bijvoorbeeld '2. Twijfel aan de betrouwbaarheid van de IQ-test bij autisme' heeft een tekengrootte van ongeveer 14 pt. Een preciese meting kan niet gedaan worden zonder dat kleurnummers bekend zijn, maar een meting met de kleur bij benadering (#38A547) levert een contrastverhouding op van 3,2:1. Dat zou bij deze tekengrootte 4,5:1 moeten zijn.

Een kop als 'De IQ-test houdt geen rekening met autisme-kenmerken' op pagina 8 heeft een tekengrootte van 12 punten. Het contrast is bij benadering (uitgaande van kleurnummer #EA7C3B) 2,8:1. Dat zou hier minimaal 4,5:1 moeten zijn.

Niet alle tekst is nu goed leesbaar voor mensen met visuele beperkingen voor wie goed contrast noodzakelijk is. Gebruik alleen kleurcombinaties die aan de richtlijnen voldoen.

- Op pagina: [Enquete \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf)

2. In de animatie GGZ naar WLZ is er een contrastprobleem met de witte tekst op de lichtblauwe achtergrond 'Overgang GGZ-cliënten naar Wlz'. De kleurcode van de achtergrond is bij benadering #AED3E6, dat levert een contrastverhouding van 1,6:1 op. Zorg ervoor dat alle kleurcombinaties een voldoende contrast hebben, ook in video's.

- Op pagina: [Animatie GGZ naar WLZ \(video\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/documenten/videos/2020/06/30/animatie-ggz-naar-wlz-verblijf-met-behandeling\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/documenten/videos/2020/06/30/animatie-ggz-naar-wlz-verblijf-met-behandeling)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of

functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

1. Op pagina 'Wat is OPaZ' onderaan staat een afbeelding van iconen met tekst: "De OPaZ-persona's" representeren mensen met complexe zorgvragen'. Deze tekst is daardoor voor bezoekers niet aan te passen aan voor hen geschikt gebruik. Plaats teksten met HTML of biedt een tekstalternatief.
 - Op pagina: [Wat is OPaZ \(video\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/opaz/wat-is-opaz\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/opaz/wat-is-opaz)
2. Er zijn geen alternatieve teksten voor de afbeeldingen in het document. Hierdoor is de informatie in het document niet goed toegankelijk voor mensen die niet kunnen zien. Geef elk afbeelding een alternatieve tekst voor mensen die de afbeelding niet kunnen zien.
 - Op pagina: [Enquete \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf)

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'.

Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. De titel van deze pdf luidt: "PowerPoint-Presentatie". Deze titel geeft de gebruiker van een screenreader nauwelijks informatie over de inhoud van deze pdf.

Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat. Dit kan een probleem zijn voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Een beschrijvende documenttitel helpt bezoekers te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer of deze titel ook getoond wordt en dat het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam, want dat is nu wel het geval.

- Op pagina: [Stappenplan \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/2020/01/10/stappenplan-aanvraag-wlz-indicatie-vanuit-wmo-zvw/stappenplan_aanvraag_wlz_def_nov_2018.pdf\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/2020/01/10/stappenplan-aanvraag-wlz-indicatie-vanuit-wmo-zvw/stappenplan_aanvraag_wlz_def_nov_2018.pdf)

2. Het document heeft geen titel. Zorg voor een beschrijvende documenttitel. Dit maakt het makkelijker voor mensen om tussen documenten te schakelen of makkelijk te herhalen wat de inhoud van het document is. Dit kan een probleem zijn voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis.

Daarnaast is nu aangegeven dat de documenttitel niet wordt getoond. Er is aangegeven dat de bestandsnaam getoond moet worden. Zorg na het opgeven van een beschrijvende documenttitel dat deze ook getoond wordt.

- Op pagina: [Enquete \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

1. Aan het eind van deze pagina staat een link naar de persona's. Deze link bevat enkel een afbeelding met als alt-tekst "Iconen van persona's met complexe zorgvragen". De alt-tekst van deze afbeelding beschrijft niet goed het linkdoel.

Zorg hier voor een alt-tekst die het doel van de link beschrijft, zoals "Persona's: praktijksituaties die vragen om maatwerk".

- Op pagina: [Wat is OPaZ \(video\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/opaz/wat-is-opaz\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/opaz/wat-is-opaz)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

1. Het document heeft geen bladwijzers. Hierdoor is er minder makkelijk door het document te navigeren.

Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de

koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.

- Op pagina: [Overzicht \(pdf\) \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/initiatieven-thuiszitters\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/initiatieven-thuiszitters)

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

1. De kop op niveau 1 (h1) op de homepage is nu "Home". Deze tekst is niet beschrijvend voor de onderliggende content. Ook staat deze kop niet bovenaan het hoofdgedeelte van de website (het `main`-element).

Geef de kop een tekst die beter de inhoud beschrijft en overweeg deze naar de bovenkant van het hoofdgedeelte te verplaatsen.

- Op pagina: [Home \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/)

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling

webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Geen problemen aangetroffen

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan

door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om

componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de

aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

1. Op de homepage staat een afbeelding met tekst 'Heeft u vragen?'. Deze zichtbare tekst moet minimaal in de linktekst en dus in de alternatieve tekst van de afbeeldingen terugkomen. Nu luidt de alt-tekst 'Gegevens Juiste Loket: Telefoon 030-7897878, E-mail meldpunt@juisteloket.nl'. Het is goed dat hier de informatie uit de afbeelding in de alternatieve tekst terugkomt. Maar het verschil tussen tekst in de afbeelding en de toegankelijke naam (tekst in alt attribuut) zorgt ervoor dat deze link niet met spraaksoftware geactiveerd kan worden.

Breid de alt-tekst uit zodat alle tekst uit de afbeelding hierin voorkomt, of overweeg deze tekst als tekst op te nemen en enkel het logo "Juiste loket" in een afbeelding.

- Op pagina: [Home \(https://www.informatielangdurigezorg.nl/\)](https://www.informatielangdurigezorg.nl/)

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 2 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Als auteur is opgegeven 'Ingrid Claassen'. Wellicht is de afzender hier OPAZ. Dit is geen toegankelijkheidsissue.
 - Op pagina: Enquete (pdf) (<https://www.informatielangdurigezorg.nl/binaries/informatielangdurigezorg/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/enquete-autisme/Enque%CC%82te+autisme+OPaZ.pdf>)
2. Als auteur is opgegeven 'Ingrid Claassen' met voorletters. Waarschijnlijk is het de bedoeling om hier de naam van de organisatie als afzender te gebruiken. Dit is geen toegankelijkheidsissue.
 - Op pagina: Overzicht (pdf) (<https://www.informatielangdurigezorg.nl/documenten/publicaties/opaz/rapporten/1/initiatieven-thuiszitters>)

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Ministerie van volksgezondheid, welzijn en sport (VWS) uitgevoerd door Firm Ground.

7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.