



Knelpuntenanalyse: herkenbare vraagstukken in de regio

Werkblad om knelpunten uit pilotregio's te herkennen in jouw regio



Hoe gebruik je dit werkblad?

De knelpunten zijn gebaseerd op de ervaringen uit de tien pilotregio's en ingedeeld in de volgende thema's:

- Oorzaken van dakloosheid bij Wlz-cliënten
- Tijdelijke overbrugging bij dakloosheid
- Factoren die plaatsing en toeleiding bemoeilijken
- Samenwerking tussen partijen
- Regie, rol van het zorgkantoor en dossierhouderschap
- Data, inzicht en monitoring
- Financiering en stelselgrenzen
- Gebrek aan passend aanbod en plekken

Bespreek de knelpunten met de betrokken partijen in jouw regio en bepaal per knelpunt of dit herkenbaar is. Vink herkenbare knelpunten aan en gebruik de uitkomsten als input voor regionale prioriteiten en samenwerkingsafspraken.

Oorzaken van dakloosheid bij Wlz-cliënten

Herkenbaar?

Uitstroom uit detentie, kliniek of zorginstelling is niet altijd tijdig afgestemd met overbruggingsaanbieder of vervolgzorg, waardoor dakloosheid dreigt en/of verblijf in de maatschappelijke opvang onvermijdelijk is.

☐

De toeleiding naar passende Wlz-zorg is niet altijd goed georganiseerd voor mensen met een Wlz-indicatie.

☐

Passende overbruggingszorg of een tijdelijke woon- en zorgplek is niet altijd tijdig beschikbaar.

☐

Tijdelijke overbrugging bij dakloosheid

Herkenbaar?

De maatschappelijke opvang wordt gebruikt als verblijfplek/overbrugging, terwijl de opvang niet de juiste of passende plek is voor de benodigde Wlz-zorg.

☐

Er zijn onvoldoende tijdelijke overbruggingsplekken of time-outplekken om vanuit rust/stabiliteit toe te leiden naar een passende vervolgplek.

☐

Er zijn onvoldoende crisisplekken of subacute stabilisatieplekken beschikbaar.

☐



Factoren die plaatsing en toeleiding bemoeilijken

Herkenbaar?

Zorgmijdend gedrag maakt toeleiding naar passende zorg moeilijk.

☐

Middelengebruik of actieve verslaving bemoeilijkt plaatsing of leidt tot uitsluiting van bestaande voorzieningen.

☐

Passende overbruggingszorg of een tijdelijke woon- en zorgplek is niet altijd tijdig beschikbaar.

☐

Samenwerking tussen partijen

Herkenbaar?

Het toeleidingsproces naar Wlz-zorg bij (dreigende) dakloosheid is niet altijd duidelijk georganiseerd, inclusief de rollen en verantwoordelijkheden van betrokken partijen.

☐

De afstemming tussen betrokken partijen verloopt niet altijd tijdig of voldoende.

☐

Er is onduidelijkheid over de (on)mogelijkheden van gegevensdeling tussen betrokken partijen.

☐

Het is niet altijd duidelijk wanneer en hoe partijen moeten opschalen als de toeleiding vastloopt.

☐

Regie, rol van het zorgkantoor en dossierhouderschap

Herkenbaar?

Onduidelijk wie regie heeft of moet nemen bij complexe casuïstiek.

☐

Gezamenlijk eigenaarschap wordt onvoldoende ervaren; verantwoordelijkheid wordt doorgeschoven.

☐

Het zorgkantoor wordt soms als minder zichtbaar of op afstand ervaren.

☐

Onduidelijkheid over rol zorgkantoor bij crisis, toeleiding en complexe plaatsingen.

☐

Dossierhouderschap is niet altijd belegd of wordt niet altijd actief opgepakt.

☐

De verantwoordelijkheid van dossierhouder wordt als zwaar ervaren; bij complexe cliënten kan dit bijdragen aan terughoudendheid bij plaatsing/aannemen van cliënten.

☐



Data, inzicht en monitoring

Herkenbaar?

Er is beperkt inzicht in de omvang en samenstelling van de doelgroep.	☐
Er is beperkt inzicht in beschikbare voorzieningen en passend aanbod.	☐
Data zijn versnipperd of niet goed uit te splitsen, onder meer vanwege herleidbaarheid bij kleine aantallen.	☐
Monitoring van afspraken, resultaten en casuïstiek is beperkt.	☐

Financiering en stelselgrenzen

Herkenbaar?

Er is onduidelijkheid over financiering (vanuit de Wmo, Wlz en soms Zvw) van het verblijf en de ondersteuning wanneer iemand met een Wlz-indicatie in de maatschappelijke opvang verblijft.	☐
Administratieve ballast en beperkte ervaren flexibiliteit in financieringsstromen belemmeren maatwerk.	☐

Gebrek aan passend aanbod/plekken

Herkenbaar?

Passend woonzorgaanbod ontbreekt of is onvoldoende beschikbaar voor mensen met een Wlz-indicatie en complexe problematiek.	☐
Voor cliënten met een Wlz-ggz Wonen 5 indicatie of andere zware/ complexe Wlz-profielen ontbreekt aanbod, of lijkt aanbod beperkt.	☐
Bestaande voorzieningen staan onder druk door sluiting, aflopende contracten, locatieproblemen of beperkte capaciteit.	☐
Er wordt een mismatch ervaren tussen indicatie, daadwerkelijke zorgbehoefte en beschikbare/passende plekken.	☐
Plaatsing/indicering lijkt mede gestuurd door beschikbaar aanbod in plaats van zorgbehoefte.	☐